

**Programme relatif au port de vêtements portant la marque Liebherr
pour les employés en contact avec la clientèle**

Avril 2019

FAQ – Employés

1. Qui recevra des vêtements Liebherr?
Tous les employés de LCA en contact avec la clientèle.
2. Est-ce dans l'ensemble de LCA ou seulement à Burlington?
Toutes les succursales participeront à ce programme.
3. Dois-je payer pour ces vêtements?
Non. Une certaine quantité de vêtements vous sera attribuée en fonction de votre poste et de votre travail au sein de l'entreprise. Vous recevrez ces renseignements par courriel avec les renseignements sur la commande initiale.

Si vous souhaitez vous acheter d'autres vêtements, veuillez passer une commande au cours des prochaines semaines. Les renseignements vous seront envoyés par courriel.
4. Dois-je porter ces vêtements tous les jours?
No. Il s'agit d'un nouveau programme qui sera mis en place à partir d'avril 2019 et vos vêtements de marque Liebherr peuvent être portés quotidiennement. Si vous allez être en présence de clients, veuillez porter vos vêtements de marque Liebherr.
5. Comment puis-je commander mes vêtements?
Une grande commande pour tous les employés en contact avec la clientèle sera faite à une date qui sera déterminée par l'entremise d'un portail en ligne. Vous obtiendrez une date limite pour la soumission de la commande ainsi que des renseignements à propos des vêtements qui vous sont attribués. Veuillez sélectionner vos propres articles et tailles et les envoyer à Christine Lowe pour la commande initiale.
Les commandes subséquentes (remplacement de vêtements) sont abordées aux questions 7 et 8.
6. Puis-je choisir ce je veux?
Vous recevrez un courriel comprenant des renseignements à propos des articles offerts. Seuls les vêtements Liebherr actuels et approuvés devraient être portés au travail. Pour plus d'information, communiquez avec votre gestionnaire.
7. Que dois-je faire si mes vêtements s'usent?
Si un article est usé ou déchiré, rappez-le à votre gestionnaire afin de le remplacer gratuitement.
8. Qu'arrive-t-il si je perds un article?
Le premier article perdu sera remplacé gratuitement. Les employés pourraient avoir à assumer le coût du remplacement d'articles perdus par la suite. Ce sera déterminé au cas par cas.

Si vous perdez un vêtement, veuillez en aviser votre gestionnaire.

9. Je suis un employé contractuel de Liebherr. Vais-je devoir participer?

Tous les employés disposant d'un contrat de plus de 6 mois recevront des vêtements portant la marque Liebherr.

10. Je n'ai reçu que des chemises. Quoi d'autre dois-je porter?

Le code vestimentaire de LCA prescrit encore la tenue d'affaires décontractée du lundi au jeudi et la tenue décontractée le vendredi. Vos vêtements de marque Liebherr sont un complément à vos vêtements réguliers et peuvent être portés n'importe quel jour de la semaine. LCA encourage le port de couleurs professionnelles et neutres avec vos vêtements portant la marque Liebherr. Seuls les vêtements Liebherr actuels et approuvés devraient être portés au travail.

Lorsque vous participez à des sessions de formation, les employés doivent porter leurs vêtements de marque Liebherr.

Le code vestimentaire a été mis à jour et approuvé par le conseil des chefs de la direction à leur réunion du 19 mars 2019 et il figure sur SharePoint aux fins de consultation.

11. Qu'advient-il de mon équipement de protection individuel (ÉPI)?

Tous les employés de LCA doivent continuer de respecter la politique et de porter l'équipement de protection adéquat aux endroits exigés, tel qu'il est énoncé dans la politique de LCA.

12. Un client m'a demandé de porter sa casquette à logo. Que devrais-je faire?

Les employés de Liebherr ne devraient pas porter des vêtements ou des casquettes portant la marque de concurrents ou de clients au travail ou sur le chantier à moins que le client n'en fasse la demande pour des raisons de sécurité. Si vous avez un doute à propos d'une demande, communiquez avec votre gestionnaire.

13. Que dois-je faire si je ne veux pas participer?

Trouver de nouveaux moyens de mettre notre marque en valeur est avantageux tant pour nos employés que pour nos clients. Si vous ne souhaitez pas participer au programme, s.v.p. parlez-en à votre responsable.

14. S'agit-il d'un programme pilote ou permanent?

Il s'agit d'un programme permanent qui sera mis en place en avril 2019.

15. Pourquoi lançons-nous ce programme?

LCA s'engage à trouver des moyens de mettre sa marque en valeur et de continuer à encourager les employés à être des ambassadeurs positifs de la marque Liebherr. Le conseil des chefs de la direction encourage toujours les membres de l'équipe à proposer de nouvelles idées dans le but d'accroître la visibilité de LCA.